



## Terugblik

# Netwerkbijeenkomst Cultuursensitieve Zorg en Dementie

Op 1 november 2023 vond er weer een netwerkbijeenkomst plaats. Hieronder lees je een terugblik op de verschillende onderwerpen die aan bod kwamen. De dia's van de presentaties volgen na de tekst.

### Terugkoppeling vanuit het netwerk voor bestuurders

Vijf jaar geleden heeft het netwerk voor bestuurders een manifest ondertekent om de zorg beter te laten aansluiten op migranten met dementie. Er zijn diverse initiatieven geweest in de afgelopen 5 jaar. Het is mooi om te zien dat er beweging komt in de regio. Binnenkort is er een bijeenkomst met het bestuurdersnetwerk met als doel concretere afspraken te maken over hoe het manifest wordt vorm gegeven en wat de criteria zijn. Het gaat om criteria, waarmee je in de loop van de tijd kunt bepalen of de doelen uit het manifest zijn behaald. Daarnaast wordt ook een overzicht gemaakt van initiatieven voor migranten in Zwolle. Zodat je weet wat er is en hoe je elkaar kunt vinden.

### Oproep voor professionals die een zelfscan voor cultuursensitief werken willen testen

Onlangs is de OOG-methodiek voor cultuursensitief omgaan met onbegrepen gedrag gelanceerd. Het lectoraat Goed Leven met Dementie werkt nu nog aan een zelfscan voor professionals in aansluiting op de OOG-methodiek. Doel van de zelfscan is dat professionals kunnen reflecteren op waar ze staan als het gaat om cultuursensitief werken. We zoeken casemanagers, wijkverpleegkundigen en sociaal werkers die de zelfscan willen uitproberen en hun mening willen geven in een gesprek. Wil je hieraan meedoen? Dan kun je je aanmelden bij Fenna Bouma: [f.bouma@windesheim.nl](mailto:f.bouma@windesheim.nl).

### Project Ouderen met een Migratieachtergrond in Zwolle

Fenke Beeftink van Wijz deelde de ervaringen met een pilot in Holtenbroek voor ouderen met een migratieachtergrond. Welzijnsorganisatie Wijz trok hierin samen op met Samen Zwolle, Zwolle Doet, Travers Welzijn het Sociaal Wijkteam en Alzheimer Nederland afdeling IJssel-Vecht. Ook waren enkele sleutelpersonen in het project betrokken. Doel van het project is een zo goed mogelijk leven creëren voor thuiswonenden ouderen (en hun mantelzorgers) met een migratieachtergrond. Om dit te bereiken is in het project gewerkt aan het beter bereiken van mensen met een migratieachtergrond. Ook zijn bestaande activiteiten breder bekend gemaakt bij de doelgroep en nieuwe activiteiten specifiek voor de doelgroep ontwikkeld. Verder is er aan gewerkt om migrantenouderen kennis te laten maken met de Nederlandse voorzieningen en is getracht zorg en welzijn meer te verbinden.

De belangrijkste leerpunten uit het project:

- Het bundelen van krachten via de kerngroep waarin diverse partijen samen werkten, levert mooie samenwerking en resultaten op.
- Het helpt om naar de plekken toe te gaan waar ouderen met migratieachtergrond samenkomen.
- Het is van belang om maatwerk te bieden zodat migranten hun plek vinden in het aanbod.
- Het is goed om dat wat je te ontwikkelt te verbinden met wat er al is (zoals communicatie via platform SamenZwolle, dagbesteding via consortium Goede Dagen).

Voor vragen over het project kun je contact opnemen met Femke Beetink: [f.beetink@wiz.nu](mailto:f.beetink@wiz.nu).

### **Werken met sleutelpersonen om ouderen met een migratieachtergrond te bereiken**

Jennifer van den Broeke van Pharos, Lieke Bos van Mantelzorg NL en Salih Türker van Alzheimer Nederland deelden hun ervaringen vanuit een gezamenlijk project rond het werken met sleutelpersonen. Het project komt voort uit eerdere ervaringen in het werken met sleutelpersonen. Sleutelpersonen vormen een belangrijke toegang tot migrantengroepen. Maar, er zitten ook haken en ogen aan het werken met sleutelpersonen. Zo kan het voor een sleutelpersoon een intensieve opgave zijn om de rol van sleutelpersoon in de gemeenschap op te nemen. Het kan een flinke tijdsinvestering vragen. Een sleutelpersoon heeft vaak al een bepaalde positie in de gemeenschap waardoor deze vragen krijgt of gezag heeft. Maar, er is ook extra kennis en vaardigheden nodig om de rol van sleutelpersoon goed in te vullen. Daarom worden de sleutelpersonen binnen Pharos ook getraind om hun rol goed te kunnen vervullen.

Steeds meer gemeenten zien het belang van het inzetten van sleutelpersonen en willen ermee aan de slag. Vanuit de ervaringen en geleerde lessen uit eerdere samenwerkingen met sleutelpersonen wordt nu een toolkit ontwikkeld door Pharos, MantelzorgNL en Alzheimer Nederland. Deze is inmiddels bijna klaar voor gebruik. Jennifer en Lieke zijn op zoek naar gemeenten die aan de slag willen met sleutelpersonen en de toolkit zouden willen gebruiken en hun ervaringen ermee willen delen. Heb je interesse hierin? Neem dan contact op met Jennifer van den Broeke ([J.vandenBroeke@pharos.nl](mailto:J.vandenBroeke@pharos.nl)) of Lieke Bos ([l.bos@mantelzorgnl.nl](mailto:l.bos@mantelzorgnl.nl)).

### **Oproep om bij te dragen aan het netwerk**

Heb jij een interessant onderwerp of casus die je graag met het netwerk wilt delen? Ben jij in het bezit van waardevolle ervaringen of expertise en wil je het netwerk daarover graag informeren? Wij zijn altijd op zoek naar bijdragen uit het netwerk zelf! We denken graag met je mee over de mogelijkheden. Neem contact op met Gözde Duran via: [g.duran@windesheim.nl](mailto:g.duran@windesheim.nl).

### **Save the date**

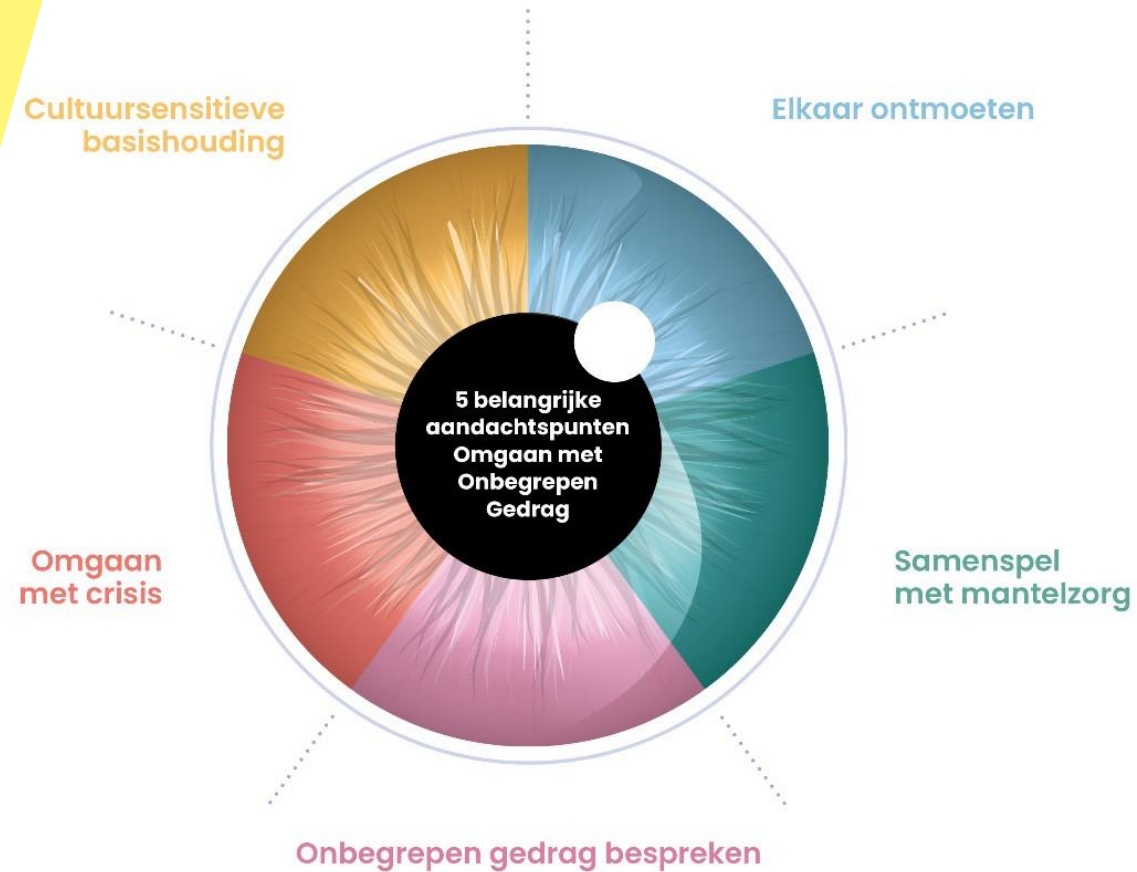
De save the date voor de volgende netwerkbijeenkomst volgt op een later moment.

Houd ook onze LinkedIn pagina in de gaten voor meer informatie: [Lectoraat Goed Leven met Dementie: overzicht | LinkedIn](#)

## Netwerkbijeenkomst

# Cultuursensitieve Zorg en Dementie

1 november 2023



# Ouderen met migratieachtergrond

## Pilot Holtenbroek 2021-2023



alzheimer  
nederland

IJssel-Vecht

# Onze opdracht

Een zo goed mogelijk leven creëren voor thuiswonenden ouderen (en hun mantelzorgers) met een migratieachtergrond

Dit willen we doen door:

- Beter bereik van ouderen met een migratieachtergrond
- Bestaande activiteiten breder bekend maken, nieuwe activiteiten ontwikkelen
- Migrantenuderen kennis laten maken met Nederlandse zorgvoorzieningen
- Welzijn en Zorg aan elkaar verbinden

# Bereiken doelgroep

- Via via & samen & naar de doelgroep toe
- Via zorg: wijkverpleegkundigen, casemanagers dementie, POH-ers
- Flyer '[Ouderen met migratieachtergrond – Doe mee!](#) voor ouderen zelf
- Themapagina '[Ouderen met migratieachtergrond](#)' voor netwerk en beroepskrachten

# Activiteiten

- Aanbod op themapagina ['Ouderen met migratieachtergrond'](#)
- Samen met doelgroep nieuwe activiteiten: bv. dagbesteding en spreekuren Ulu-moskee, dagbesteding Alevitische vereniging, voorlichtingen over dementie bij Chinese vereniging
- Multiculturele groepen WijZ: mix van voorveld en WMO-dagbesteding (geïntegreerd in Zwols consortium Goede Dagen)

# Mantelzorg

- Samenwerking steunpunt Mantelzorg, betrokken mantelzorgers & WijZ
- Meedenksessies met doelgroep in zomer 2023
- Start: De Kleurrijke Theetuin
- Doelgroep: mantelzorgers en hun hulpvragers met migratieachtergrond
- Doel: verbinden, informeren en ontspannen
- Training 'Onbegrepen gedrag' cultuursensitief gemaakt, pilot bij medewerkers WijZ





# Migrantenouderen kennis laten maken met Nederlandse zorgvoorzieningen

- WijZ dagbesteding in een woon-zorgcentrum
- Multiculturele dag georganiseerd door woon-zorgcentrum en WijZ
- Wijkverpleegkundigen: inlooppreekuur en voorlichting in moskee



# Welzijn en zorg aan elkaar verbinden

## Netwerkbijeenkomsten

- Doelgroep: beroepskrachten en sleutelpersonen binnen zorg en welzijn in Zwolle
- Doel: informatieoverdracht en verbinding
- Vijf bijeenkomsten geweest: div. onderwerpen
- Netwerk bestaat nu uit zo'n 100 belangstellenden

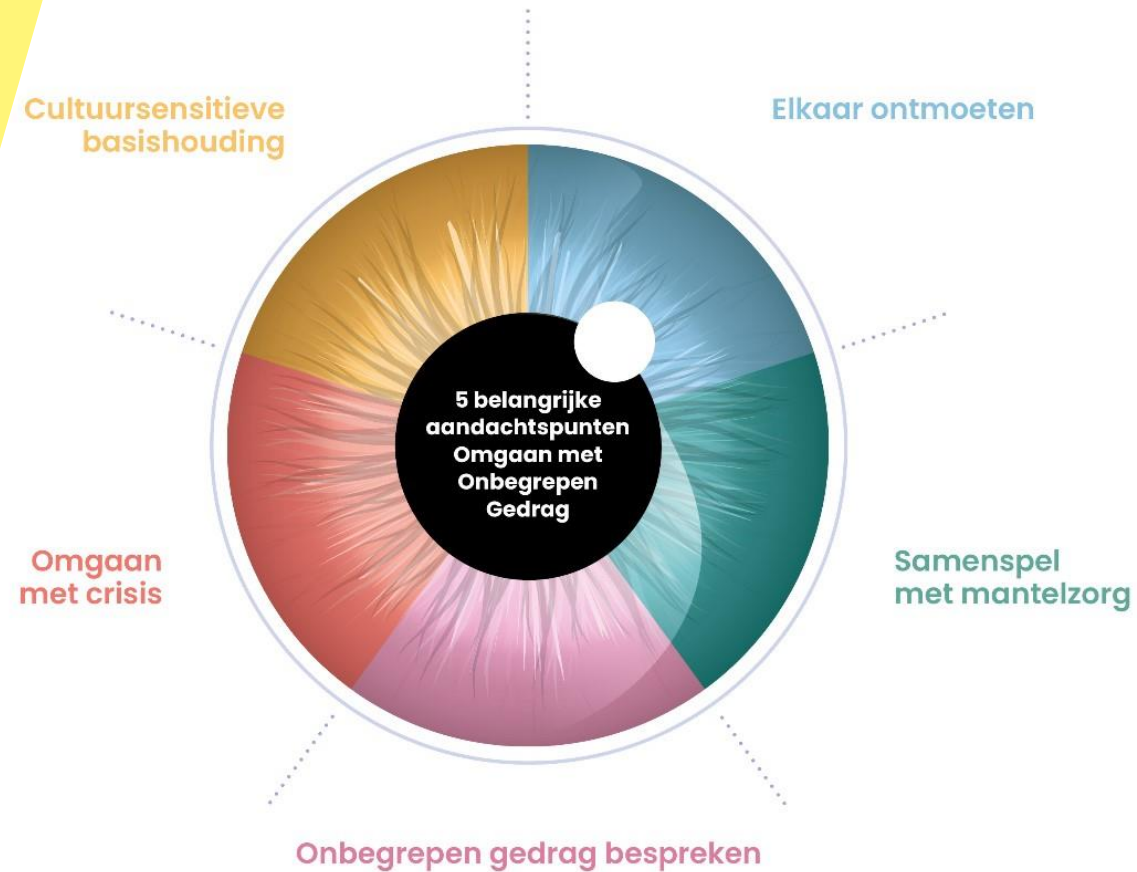
# Geleerd vanuit de pilot

- Bundelen van krachten via kerngroep levert mooie samenwerking en resultaten op
- Naar de plekken waar ouderen met migratieachtergrond samenkomen
- Maatwerk bieden
- Verbinden met wat er al is (zoals communicatie via platform SamenZwolle, dagbesteding via consortium Goede Dagen)

## Netwerkbijeenkomst

# Cultuursensitieve Zorg en Dementie

1 november 2023



# Werken met sleutelpersonen



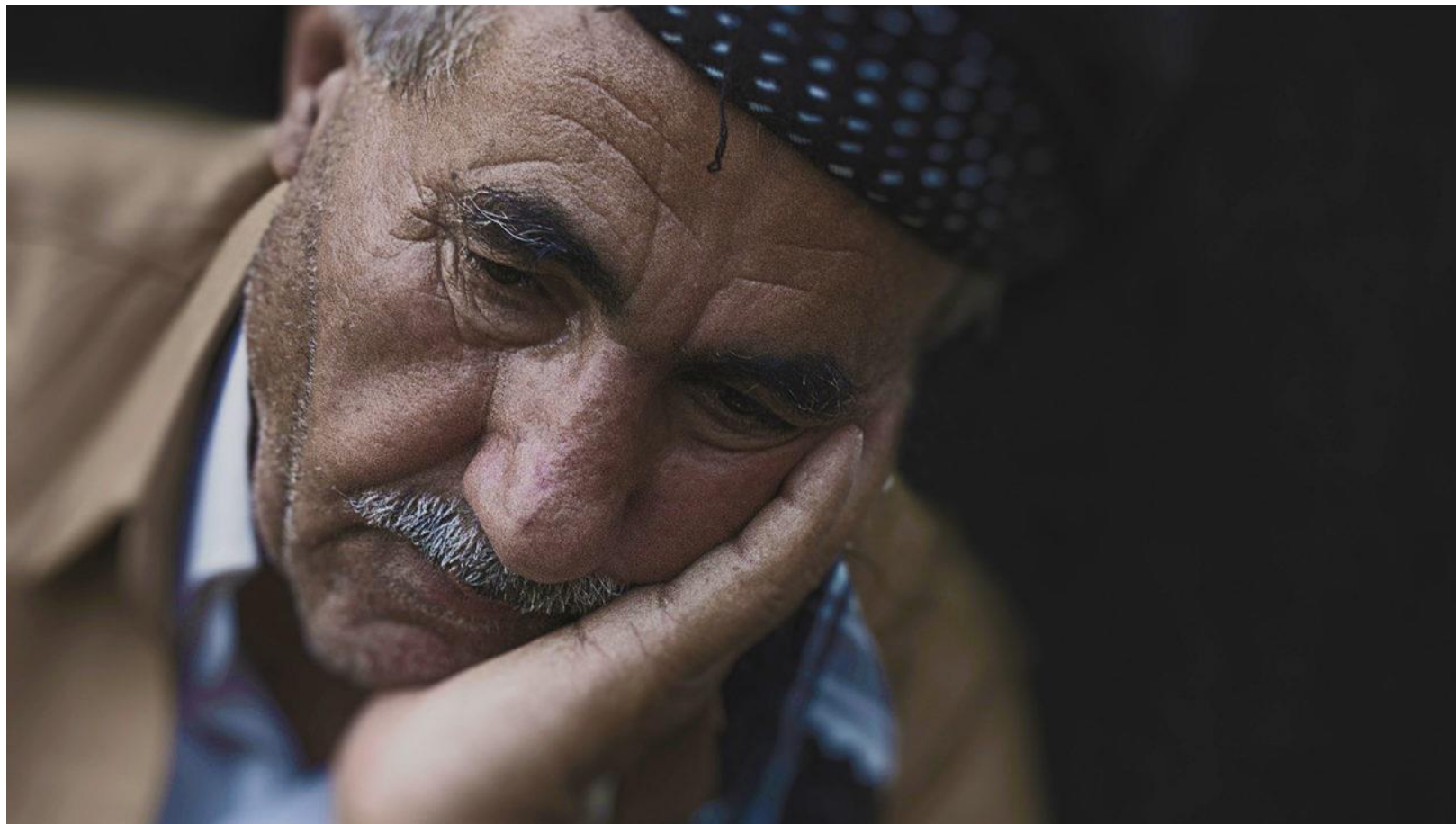


# Even voorstellen:

Lieke Bos, Mijke Elbers, Salih Türker en Jennifer van den Broeke



Waarom werken met sleutelpersonen?



Wat hebben we tot nu toe gedaan?





# Geleerde lessen (enkele voorbeelden)



# Methodiekbeschrijving



Hoe verder?

