

Univé verzekeringen steunt Hersenletsel.nl

Univé verzekeringen, kantoor Almere, heeft onlangs een cheque t.w.v. € 1.375,- overhandigd aan de regionale afdeling van Hersenletsel.nl. Univé richt zich vaker op goede doelen en vraagt dan aan de eigen medewerkers om te komen met suggesties voor een goed doel.

De reden, dat Univé hiertoe heeft besloten, is dat de organisatie en de collega's, door een hersenbeschadiging bij een van de collega's, nauwer betrokken raakten bij de omstandigheden en gevolgen van een **Niet Aangeboren Hersenletsel** in de breedste zin van het woord.

Naar aanleiding hiervan zijn ze op zoek gegaan naar een organisatie die vanuit het verleden met deze materie bekend is en de pijlers belangenbehartiging, informatievoorziening en lotgenotencontact hoog in het vaandel hebben staan. Zodoende is Univé uitgekomen bij de landelijke en regionale afdeling van de patiëntenvereniging Hersenletsel.nl

Na een eerste kennismaking bleek dat hersenletsel.nl niet alleen door middel van de eigen inzet, maar ook door het kennisnetwerk het geschikte goede doel zou zijn.

Wij waren met deze keuze van Univé uitermate content! Voor ons als regionale afdeling betekende dit een nieuwe uitdaging. Immers wilden wij bij Univé aangeven hoe wij de gift wilden gaan inzetten. Het kennisnetwerk waarvan we als bestuur van de patiëntenvereniging deel uit maken, tezamen met de mogelijkheden binnen de netwerken, maakte dat we voor deze gift een goede bestemming hebben gevonden. De uitgangspunten die het bestuur had geformuleerd, met uitdrukkelijk de input van getroffen en mantelzorgers en klankbordgroepen/forums, maakte de aansluiting bij een veel groter project mogelijk. De input hiervoor wordt dus geleverd vanuit patiëntenperspectief!

Voortbordurend op hetgeen u hierboven heeft kunnen lezen, geven we hieronder een korte uiteenzetting van de structuur. Vervolgens een foto waarop te zien is dat medewerkers van Univé de cheque overhandigen aan respectievelijk Hersenletsel.nl regio Flevoland, vertegenwoordigd door dhr. H. Linzel huisarts np, en Hogeschool Windesheim, vertegenwoordigd door dr. Mireille Donkervoort.

Bij Hogeschool Windesheim is onderzoek gedaan, waaruit duidelijk bleek dat er in de communicatie tussen UWV-medewerker-klant en het verwachtingsmanagement veel kan verbeteren. Tevens bleek er een kennishiaat bij medewerkers van het UWV.

Dit laatste werd ook bevestigd door MEE, die onlangs met het UWV heeft gesproken over knelpunten in de begeleiding en beoordeling van mensen met NAH. Het onderzoek maar ook een workshop met mensen met ervaring in de behandeling van NAH en de ervaringen van het NAH-forum (ervaringsdeskundigen) hebben deze knelpunten uitvoerig vanuit patiëntperspectief belicht.

Het lectoraat klantenperspectief in ondersteuning en zorg van de Hogeschool Windesheim-Flevoland (Dr. Kitty Jurrius, Associate lector Niet-aangeboren hersenletsel (NA(H)-zorg op maat) gaat de behoefte van mensen die getroffen zijn door een hersenletsel, aan een betere voorbereiding en afstemming over de verwachtingen van het gesprek, met het UWV oppakken.

Dit onderwerp sluit prima aan op het lopende onderzoek “maatschappelijke participatie van mensen met niet-aangeboren hersenletsel; **Kansen en Knelpunten**”, dat wordt uitgevoerd door dr. Mireille Donkervoort in het kader van een onderzoek binnen het NAH -kennisnetwerk Gewoon Bijzonder.

