

# Evaluatietool Raad van Advies



## Instructies

Deze evaluatietool is bedoeld voor de directie en/of aandeelhouders van MKB-(familie)bedrijven die werken met een Raad van Advies (RvA). Met een RvA bedoelen we een adviesorgaan bestaande uit externe adviesleden. De directie, en soms ook MT-leden, (familiale) eigenaren en/of familieleden, schuiven aan bij de RvA vergaderingen. Het doel van deze evaluatietool is om het functioneren van de RvA in kaart te brengen en waar mogelijk te verbeteren. Om mogelijke verbeterpunten door te voeren is het essentieel om de evaluatiepunten te bespreken met diegenen die zitting hebben in uw RvA en andere familie- en/of directieleden die aanschuiven bij de vergaderingen. Deze punten zou u op schrift kunnen stellen en als agendapunt in de volgende vergadering kunnen inbrengen. U kunt ook overwegen om hiervoor met een moderator te werken.

De structuur van de evaluatietool is als volgt: (1) kenmerken van de RvA vergaderingen, (2) de toegevoegde waarde, (3) thema's die behandeld worden, (4) teamdynamiek, (5) formaliteiten en (6) tot slot enkele afsluitende vragen.

# 1. Kenmerken van de RvA vergaderingen

Hoe tevreden bent u op een schaal van 1 tot 5 (1 zeer ontevreden; 2 ontevreden; 3 neutraal; 4 tevreden; 5 zeer tevreden) met de RvA ten aanzien van:

criterium	Hoe tevreden bent u hierover op een schaal van 1 tot 5?					Uw opmerkingen of suggesties:
Duidelijkheid en tijdigheid van de stukken zoals aangeleverd door de directie	1	2	3	4	5	
Duidelijkheid van de doelen van de vergadering	1	2	3	4	5	
Verslaglegging van de vergadering	1	2	3	4	5	
Terugkoppeling van de actiepunten en besluiten die door de directie zijn genomen	1	2	3	4	5	
Vorbereiding door adviesleden	1	2	3	4	5	
Vorbereiding door directie	1	2	3	4	5	
Omvang van de RvA	1	2	3	4	5	
Verhouding tussen familiale en niet-familiale adviesleden	1	2	3	4	5	
Verhouding tussen adviesleden van buiten het bedrijf en adviesleden uit het bedrijf zelf	1	2	3	4	5	
Diversiteit van de RvA (bijvoorbeeld leeftijd, geslacht, expertise, etc.)	1	2	3	4	5	
Samenstelling van de RvA is afgestemd op de behoefte van het bedrijf	1	2	3	4	5	
Betrekking van het managementteam binnen de RvA	1	2	3	4	5	
Functioneren van de voorzitter	1	2	3	4	5	
Evenwichtige inbreng van adviesleden	1	2	3	4	5	
De adviesleden zijn proactief en nemen initiatief	1	2	3	4	5	
Frequentie van de vergaderingen	1	2	3	4	5	
Adviesleden zijn flexibel en maken ook buiten de vergaderingen om tijd vrij (bijvoorbeeld bij specifieke en/of urgente vraagstukken)	1	2	3	4	5	
Mate van structuur binnen de vergaderingen	1	2	3	4	5	
Duur van de vergaderingen	1	2	3	4	5	
Locatie van de vergaderingen	1	2	3	4	5	
Jaarlijkse/regelmatige interne evaluatie RvA	1	2	3	4	5	

## 2. Toegevoegde waarde

Hoe tevreden bent u op een schaal van 1 tot 5 (1 zeer ontevreden; 2 ontevreden; 3 neutraal; 4 tevreden; 5 zeer tevreden) met de RvA ten aanzien van:

criterium	Hoe tevreden bent u hierover op een schaal van 1 tot 5?					Uw opmerkingen of suggesties:
Kritische blik	1	2	3	4	5	
Stok achter de deur	1	2	3	4	5	
Routinematig nadenken	1	2	3	4	5	
Kennis en nieuwe inzichten inbrengen	1	2	3	4	5	
Identificeren van pijnpunten en/of risico's	1	2	3	4	5	
Nadenken over risicomanagement	1	2	3	4	5	
Objectiveren van discussie	1	2	3	4	5	
Laatste zetje geven bij besluitvorming	1	2	3	4	5	
Mogelijkheid om te sparren en ideeën te toetsen (klankbord)	1	2	3	4	5	
Leren omgaan met feedback	1	2	3	4	5	
Legitimiteit richting stakeholders, zoals werknemers, overheid, bank, leveranciers e.d.	1	2	3	4	5	
Advies bij bedrijfsvraagstukken	1	2	3	4	5	
Advies bij familiale vraagstukken	1	2	3	4	5	
Advies bij leiderschapsvraagstukken	1	2	3	4	5	
Tijd vrijmaken voor strategie	1	2	3	4	5	
Inbreng van netwerk	1	2	3	4	5	
Bijdrage aan innovatie (denk aan: product, proces, marketing, organisatie en radicaal of stapsgewijs)	1	2	3	4	5	
Andere vormen van toegevoegde waarde, namelijk...	1	2	3	4	5	



## 4. Teamdynamiek

Hoe tevreden bent u op een schaal van 1 tot 5 (1 zeer ontevreden; 2 ontevreden; 3 neutraal; 4 tevreden; 5 zeer tevreden) met de RvA ten aanzien van:

criterium	Hoe tevreden bent u hierover op een schaal van 1 tot 5?					Uw opmerkingen of suggesties
Betrokkenheid van adviesleden bij het familiebedrijf	1	2	3	4	5	
Mate waarin adviesleden rekening houden met de cultuur en informele structuren binnen het familiebedrijf	1	2	3	4	5	
Mate waarin adviesleden rekening houden met de professionaliteit van het bedrijf	1	2	3	4	5	
Open sfeer tijdens de RvA	1	2	3	4	5	
Op het gemak voelen binnen de RvA	1	2	3	4	5	
Diepgang van de discussie	1	2	3	4	5	
Manier waarop feedback door directie in ontvangst wordt genomen	1	2	3	4	5	
Openheid van informatieverstrekking aan adviseurs	1	2	3	4	5	
Mate van vertrouwen van directie in de adviesleden	1	2	3	4	5	
Kruisbestuiving binnen de RvA (één plus één wordt drie)	1	2	3	4	5	
Succes van de RvA als team	1	2	3	4	5	
Relatie tussen de directie en RvA	1	2	3	4	5	
Groepscohesie binnen de RvA	1	2	3	4	5	

## 5. Formaliteiten

		Aanwezig	Wilt u dit veranderen?
1	Werkt u met een reglement?	Ja / Nee	Ja / Nee
2	Werkt u met een overeenkomst van opdracht?	Ja / Nee	Ja / Nee
3	Werkt u met een geheimhoudingsverklaring?	Ja / Nee	Ja / Nee
4	Werkt u met een rooster van aftreden?	Ja / Nee	Ja / Nee
5	Is er voor de adviesleden in verband met hun zorgplicht een aansprakelijkheids- en/of rechtsbijstandsverzekering afgesloten?	Ja / Nee	Ja / Nee

## 6. Afsluiting

1 Beschrijf hieronder uw drie belangrijkste verwachtingen van uw RvA van het afgelopen jaar. Heeft uw RvA aan uw verwachtingen voldaan?

Verwachting	Voldaan
1	Ja / Nee / Gedeeltelijk
2	Ja / Nee / Gedeeltelijk
3	Ja / Nee / Gedeeltelijk

2 Wat zou u anders willen, wat kan beter? Formuleer in actiepunten:

Dingen die beter kunnen	Actiepunten
1	
2	
3	
4	
5	

3 Levert de RvA meer of minder op dan verwacht mag worden in relatie tot geïnvesteerde tijd en middelen?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4 Welk rapportcijfer geeft u aan uw Raad van Advies? .....

### Voor meer informatie

Het Landelijk Expertisecentrum Familiebedrijven van Hogeschool Windesheim doet onderzoek naar Raden van Advies bij MKB-Familiebedrijven. In samenwerking met het lectoraat Governance, Finance & Accountancy van Hogeschool Inholland en mede-gefinancierd door SIA-RAAK (een landelijke subsidieregeling voor het HBO) is dit evaluatie-instrument ontwikkeld om u als ondernemer verder te helpen met uw Raad van Advies.

Wilt u meer weten over dit onderzoek en / of de verdere activiteiten van het Landelijke Expertisecentrum Familiebedrijven van Windesheim? Kijk dan op onze website, meld u aan voor onze nieuwsbrief, of neem contact op via email of telefoon.

I [www.landelijkexpertisecentrumfamiliebedrijven.nl](http://www.landelijkexpertisecentrumfamiliebedrijven.nl)  
E [k.rozendal-de-groot@windesheim.nl](mailto:k.rozendal-de-groot@windesheim.nl)  
T 088 - 469 8426