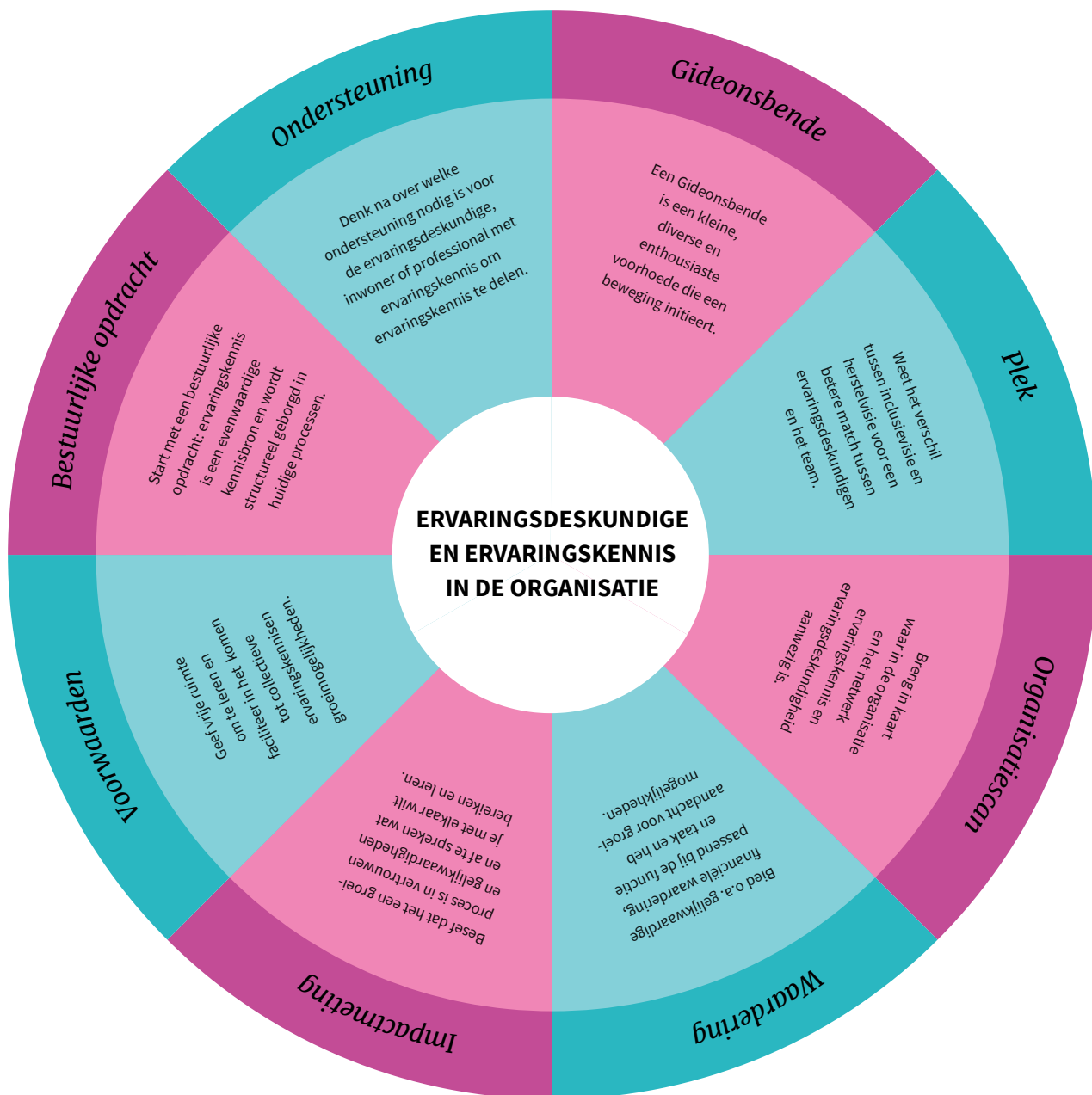


PROCESSTAPPEN VOOR EFFECTIEVE INZET VAN ERVARINGSKENNIS EN ERVARINGSDESKUNDIGHEID

voor teams en organisaties

Dit model geeft inzicht in de belangrijkste processtappen voor de effectieve inzet van ervaringsdeskundigen en ervaringskennis binnen organisaties. Het proces kan verschillend benaderd worden, afhankelijk van de context waarin het team of de organisatie zich bevindt, en waar mogelijkheden zijn. Belangrijk: Er is geen volgorde, afwisselen kan, maar alle stappen doen ertoe. Vier stappen gaan over het **vergroten van draagvlak in de organisatie**, en vier stappen gaan over het **positioneren van de ervaringsdeskundige of inwoner met ervaringskennis**.

Beantwoord de reflectievragen op de achterkant om met de processtappen aan de slag te gaan.



Lees op de website van EAPN Nederland welke ervaringskennisbronnen er zijn, ter inspiratie.

www.eapn.nl



REFLECTIEVRAGEN

om het wiel aan het draaien te krijgen

VERGROTEN VAN DRAAGVLAK IN DE ORGANISATIE

Organisatiescan

[Werkblad Ervaringskennis in de organisatie](#)

- Waar in de organisatie of bij netwerkpartners bevindt zich ervaringsdeskundigheid en ervaringskennis? Denk ook aan medewerkers met ervaringskennis.
- Hoe worden deze ervaringskennisbronnen opgehaald, gedeeld en vertaald?
- Door wie en hoe wordt de rode draad uit deze losse ervaringskennisbronnen gehaald om tot collectieve ervaringskennis te komen?

Bestuurlijke opdracht

- Hoe kun je de input van de organisatiescan gebruiken om tot een bestuurlijke opdracht te komen?
- Welke nieuwe wetgeving, landelijke of organisatie-ontwikkelingen dragen bij om tot een bestuurlijke opdracht te komen?

Gideonsbende

- Welke collega's zijn intrinsiek gemotiveerd om met jou hiermee aan de slag te gaan?
- Welke collega's, netwerkpartners of andere personen heb je te betrekken voor het creëren van beweging?
- Hoe creëer je ruimte voor de gideonsbende om te mogen pionieren en nieuwe beweging te brengen?

Impactmeting

- Wat willen bereiken met elkaar (niet alleen in resultaat, maar vooral in het groeiproces)?
- Waarom stellen we onszelf dit doel?
- Waar willen we de verandering maken?
- Hoe gaan we dit bereiken en met wie?
- Hoe en wanneer evalueren we de impact?
- Met wie bespreken we de evaluatie?

POSITIONEREN VAN ERVARINGSDESKUNDIGE OF INWONER MET ERVARINGSKENNIS

Plek

[Werkblad Inclusievisie en Herstelvisie](#)

- Is de ervaringsdeskundige of inwoner met ervaringskennis gericht op het empoweren van de individu (herstelvisie) of op het herkennen van uitsluitmechanismen en systeemverbeteringen (inclusievisie)?
- Welke competenties zijn er nodig voor deze functie of taak?

Voorwaarden

[Model Inwoners- en overheidsparticipatie vergroten](#)

- Wat is de opdracht, met welk doel?
- Welke verantwoordelijkheden, complexiteit en flexibiliteit horen bij de opdracht? (zie ook beroepscompetentieprofiel)
- Welke ondersteuning is nodig voor team of organisatie om te kunnen leren met en door het toepassen van ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid?
- Welke contacten en ruimte heeft de ervaringsdeskundige en het team nodig om collectieve ervaringskennis op te doen?

Ondersteuning

- Hoe wordt er aandacht besteedt aan de verschillende leerprocessen van een ervaringsdeskundige, inwoner of professional met ervaringskennis en een team? Wat moet aan bod komen in het scholingsprogramma van
- de ervaringsdeskundige of inwoner met ervaringskennis? Waar dient het team of collega's in geschoold te worden, welke oordelen of onwetendheid is er?

Waardering

- Wat is een passende financiële waardering? Zie voorbeeld in het boekje KRACHT of in het functieboek.
- Hoe is er aandacht voor de niet-financiële waardering, zoals luisteren, open blik, respect, ruimte geven, scholing?
- Welk perspectief en groeimogelijkheden zijn er?



Opdrachtgever Project KEUS | Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid | Projectmanagement | Jo Bothmer (secretaris EAPN Nederland), Quinta Ansem (voorzitter EAPN Nederland), Lieke Helmes (onderzoeker Hogeschool Windesheim Almere lectoraat KIOZ). | Projectgroepleden en kritische vrienden | Sonja Leemkuil (ervaringsdeskundige EAPN Nederland), Lineke Smit (ervaringsdeskundige ZPP), Riane Kuuze (ervaringsdeskundige Sterk uit Armoede), Saskia Brandewijn (ervaringsdeskundige ZPP), Petra Josso Loureiro (onderzoeker Hogeschool Windesheim Almere lectoraat KIOZ), Margriet Milinovsky (grafisch ontwerper STUDIO GRYT).



Deze publicatie valt onder een Creative Commons Naamsvermelding 4.0 Internationaal-licentie. Dit betekent dat de kennis uit deze publicatie hergebruikt mag worden als basis voor de ontwikkeling van nieuwe kennis mits de naam van de auteur Lieke Helmes en/of EAPN Nederland, Sterk uit Armoede en Windesheim hierbij vermeld wordt.