

PARTICIPATIEWET IN BALANS

LEERNETWERK ERVARINGSKENNIS EN ERVARINGSDESKUNDIGHEID IN DE PARTICIPATIEWET

WERKBLAD | *Ervaringskennis in de organisatie*

Beantwoord de vragen in dit werkblad en ontdek als professional welke ervaringskennis waar in de organisatie aanwezig is, en hoe je deze als kennisbron kunt gebruiken. Zo vergroot je je handelingsmogelijkheden in de dagelijkse praktijk.

Ervaringskennis is kennis (van binnenuit), overlevingskennis. Het gaat over belevingen en ervaringen die je opdoet wanneer je iets meemaakt. Door hierover na te denken en te reflecteren, geef je deze ervaringen taal en betekenis en maak je er kennis van. Niet alleen ervaringsdeskundigen beschikken over ervaringskennis; ook inwoners en collega's hebben die. Er is zowel individuele als collectieve ervaringskennis, in betaalde én vrijwillige functies. Deze kennis is op alle niveaus binnen de organisatie en samenleving aanwezig. Ervaringskennis richt zich

vaak op actie in het hier en nu. Het is 'warme' kennis, omdat het emotie en immateriële waarde toevoegt aan praktijk- en wetenschappelijke kennis. Het doet geen waarheidsuitspraken, maar biedt tips en aanbevelingen over hoe je kunt omgaan met bijvoorbeeld beperkingen, ontwrichting of uitsluiting.

Individuele ervaringskennis is unieke, persoonlijke ervaringskennis en kan het effect hebben routines en vanzelfsprekendheden op te schudden.

Collectieve ervaringskennis ontstaat door uitwisselen, verbinden en delen van individuele ervaringskennis door verschillende personen, waardoor gemeenschappelijke patronen, inzichten en betekenissen naar voren komen (een rode draad).

1. WAAR IN DE ORGANISATIE BEVINDT ZICH ERVARINGSKENNIS?

Je haalt bijvoorbeeld individuele ervaringskennis op bij een inwoner, vrijwilliger, mantelzorger, spreker tijdens een raadsvergadering of via een klacht. Collectieve ervaringskennis verzamel je door met meerdere inwoners in gesprek te gaan tijdens een activiteit of bijeenkomst, of door te spreken met de voorzitter van een cliëntenraad of belangenbehartigingsgroep. Hoe is dat in jouw organisatie?

2. OP WELKE MANIER IS DE ERVARINGSKENNIS BESCHIKBAAR?


Van welke ervaringskennis maak je al gebruik? Welke kennis is al beschikbaar, maar zet je nog niet in? En wat kun je doen om daar wél toegang toe te krijgen?

Ga in gesprek met inwoners, ervaringsdeskundigen en collega's – zo ontdek je vaak nog meer plekken waar waardevolle ervaringskennis aanwezig is.

3. HOE WORDT DE ERVARINGSKENNIS BENUT DOOR JOU EN JE TEAM?

Gebruik je ervaringskennis incidenteel of structureel? Heb je hier duidelijke afspraken over gemaakt, of hangt het af van de persoon? Bepaal ook welke rol een ervaringsdeskundige hierin kan vervullen. Kijk vervolgens op welk niveau de ervaringskennis zich bevindt: individueel, binnen de organisatie of op landelijk niveau.

PARTICIPATIE

PARTICIPATIE NIVEAU	ACTIVITEITEN (enkele voorbeelden)
 INDIVIDUEEL / STRAAT	<ul style="list-style-type: none"> • VOOR EIGEN STRAAT, EIGEN BUREN • MAATJES / BUDDY'S / BUURTHULP/ etc. ALS VRIJWILLIGER • DEELNEMEN IN ACTIVITEITEN
 ORGANISATIE	<ul style="list-style-type: none"> • ADVISEUR OP INDIVIDUELE BASIS • ADVIES VIA CLIËNTENRADEN / PANELS (COLLECTIEF)
 COLLECTIEF- GEMEENTELIJK	<ul style="list-style-type: none"> • ZELFORGANISATIES (VERENIGING / COÖPERATIE) • ZELFORGANISATIES (LOBBY)
 COLLECTIEF- LANDELIJK en/of EUROPEES	<ul style="list-style-type: none"> • IN DIENST GENOMEN ERVARINGSDESKUNDIGE • MAATJES / BUDDY'S / BUURTHULP/ etc. ALS ERVARINGSDESKUNDIGE • (TIJDELIJKE) COLLECTIEVE BELANGENBEHARTIGING



BOUWEN AAN EEN LEERNETWERK ERVARINGSKENNIS EN ERVARINGSDESKUNDIGHEID IN DE PARTICIPATIEWET

We bouwen een Leernetwerk om ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid in de gemeentelijke uitvoering van de Participatiewet in te zetten.

Zo stimuleren we eenvoud, menselijke maat en een gelijkwaardige benadering van ervarings-, praktijk- en wetenschappelijke kennis.

www.eapned.nl

Dit project wordt ondersteund door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

