

PARTICIPATIEWET IN BALANS

LEERNETWERK ERVARINGSKENNIS EN ERVARINGSDESKUNDIGHEID IN DE PARTICIPATIEWET

WERKBLAD | *Jouw ervaringen en ervaringskennis*

Beantwoord de vragen in dit werkblad en wordt als professional bewust van je eigen ervaringskennis en hoe je deze kennis kunt delen. Zo ontdek je de meerwaarde van je eigen ervaringskennis en vergroot je je handelingsmogelijkheden in de dagelijkse praktijk.

Ervaringen

Ervaringen zijn gebeurtenissen, die van bepalende invloed zijn (geweest) op je leven. Denk aan opgroeien met gescheiden ouders, een ongeluk dat je hebt meegemaakt, een ziekte of aandoening hebben, mantelzorger zijn of vaak verhuisd zijn. Allemaal ervaringen die jou als mens gevormd hebben.

Ervaringskennis

Ervaringskennis is kennis die voortkomt uit ervaringen. Deze kennis ontstaat vanzelf, zonder dat daar bewust of methodisch op is gereflecteerd. Het gaat om wat iemand door het leven heen heeft geleerd. Wanneer iemand zich bewust wordt van de eigen ervaringskennis en daarop met meer afstand gaat reflecteren, ontstaat een andere kwaliteit. Doordat er ook wordt stilgestaan bij wat helpend, juist of passend is om te delen in de dagelijkse praktijk.

Professional én mens

Vaak wordt de ervaringskennis door de professional (bewust en onbewust) niet ingezet. Dit kan verschillende redenen hebben. Bijvoorbeeld niet weten wat je ervaringskennis is, niet goed weten wat een passende balans is in professionele nabijheid, uit schaamte of uit angst voor reacties van collega's. De meerwaarde van ervaringskennis wordt steeds meer erkend. Ook wordt ervaringskennis vaker gezien als een belangrijke kennisbron naast wetenschappelijke kennis en praktijkkennis. Klanten geven aan dat professionals, die hun ervaringskennis delen, opener zijn en het contact gelijkwaardiger voelt. Omdat je niet alleen als professional, maar ook als mens zichtbaar en aanwezig bent.

1. OVER WELKE ERVARINGEN EN ERVARINGSKENNIS BESCHIK JIJ?

Welke ervaringen hebben jou gevormd als mens? Welke ervaringen lopen als een rode draad door je leven of zijn op de achtergrond aanwezig? Beschrijf één ervaring. Noem daarbij twee aanleidingen of redenen, waardoor je in deze ervaring kwam. En noem twee inzichten of vaardigheden die je geleerd hebt uit deze ervaring. Door regelmatig te reflecteren worden je ervaringen ervaringskennis.

Door **bewust** te zijn van je ervaringskennis draag je bij aan de menselijke maat in de uitvoering van je werk. Bewust zijn is wat anders dan ook daadwerkelijk delen of erover vertellen. Het is een keuze om je ervaringskennis wel of niet te delen of erover te vertellen. Het vraagt in ieder geval om structurele reflectie om jezelf als mens en professional steeds beter te leren kennen. Zodat je goed kan afwegen welke ervaringskennis wanneer wel of niet te delen.

2. BEWUST DELEN VAN JE ERVARINGSKENNIS

Door je ervaringen heb je inzichten en vaardigheden, een zogenoemde bekwaamheid, ontwikkeld. Vaak ben je hier onbewust van. Door te reflecteren wordt je er al meer bewust van. En door er vervolgens theoretische kennis of praktijkkennis over op te zoeken, leer je op een andere manier over je eigen ervaringskennis. Dit helpt in het bewust(er) delen van je ervaringskennis.

Zoek minimaal één wetenschappelijk artikel en één praktijkbron die aansluiten bij jouw ervaringskennis. Wat leer je over je eigen ervaringskennis door deze kennisbronnen te lezen?



3. HET BEGINT MET CONTACT MAKEN: JEZELF VOORSTELLEN

Het begint met de manier waarop je contact maakt. Je kunt als professional contact maken met de klant, vanuit je functie of rol. Je kunt ook contact maken als mens, of een combinatie ervan. Eén manier is om bij het voorstellen aan de klant iets over je ervaringskennis te vertellen. Dit hoeft niet groots of uitgebreid te zijn, het gaat erom dat je als professional én als mens aanwezig en zichtbaar bent. Dat kan ook gaan over een ervaring van die dag.

Wat kun je over jezelf (je ervaringen of ervaringskennis) delen bij het voorstellen? Wat is passend in de situatie om over jezelf te delen? Waar voel jij je prettig bij? Hoe laat jij je als mens zien?

En daarnaast net zo belangrijk: hoe stel je jezelf voor als professional, wat is goed om hierover te delen?



BOUWEN AAN EEN LEERNETWERK ERVARINGSKENNIS EN ERVARINGSDESKUNDIGHEID IN DE PARTICIPATIEWET

We bouwen een Leernetwerk om ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid in de gemeentelijke uitvoering van de Participatiewet in te zetten.

Zo stimuleren we eenvoud, menselijke maat en een gelijkwaardige benadering van ervarings-, praktijk- en wetenschappelijke kennis.

www.eapned.nl

Dit project wordt ondersteund door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid



PARTICIPATIEWET IN BALANS

LEERNETWERK ERVARINGSKENNIS EN ERVARINGSDESKUNDIGHEID IN DE PARTICIPATIEWET

WERKBLAD | *Jouw ervaringskennis als meerwaarde*

Beantwoord de vragen in dit werkblad en wordt als professional bewust van hoe je ervaringskennis in te zetten en wanneer het wel of niet passend is. Zo vergroot je je handelingsmogelijkheden in de dagelijkse praktijk.

Met welk doel deel je je ervaringskennis? Je kunt je ervaringskennis delen in het contact met de klant. Bijvoorbeeld gericht op het versterken van jullie contact of gericht op het versterken zijn of haar positie. En je kan je ervaringskennis ook delen voor het verbeteren van het systeem waarin je werkt, zodat werkafspraken of werkprocessen beter aansluiten bij de leefwereld.

Wat wil je bereiken met het delen van je ervaringskennis? Je kunt met jouw ervaringskennis iemand anders inspireren, informeren of adviseren. Je kunt ook de ander erkennen of bevestigen door te laten weten dat je een soort gelijke ervaring hebt gehad.

Het is van belang om vooraf hierover na te denken, zodat het delen van je ervaringskennis daadwerkelijk bijdraagt en ondersteunend is voor (de leefwereld van) de klant.

Timing en dosering

Het is altijd gepast om bewust je ervaringskennis mee te nemen in het contact met de klant. Maar het is niet altijd passend om je ervaringskennis te delen. Bijvoorbeeld als de ander heeft geen ruimte om je boodschap te horen, omdat er tijdsgebrek, emotie of stress is. Of de ander heeft eerst behoefte aan duidelijkheid over de vervolgstappen of om zijn of haar eigen verhaal te doen. Dus kijk, luister en stem af over wat de behoefte van de ander is. En stel jezelf vervolgens de vraag of het passend en een meerwaarde is, dat je je ervaringskennis deelt. Stel jezelf deze vraag regelmatig, want als het nu niet passend of ondersteund is, kan dat het wel op een volgend moment wel zijn.

Zie ook: *Werkblad Jouw ervaringen en ervaringskennis*

Zie ook: *Werkblad Inclusievisie en herstelvisie*

1. MET WELK DOEL DEEL JE JE ERVARINGSKENNIS?

Je ervaringskennis kun je delen voor twee (hoofd)doelen, namelijk gericht op de klant of gericht op het systeem.

Met welk doel zou jij je ervaringskennis willen delen? Licht je antwoord toe.

En beschrijf vervolgens drie situaties wanneer je je ervaringskennis deelt om:

- het contact met de ander te versterken (*gericht op de klant*)
- de positie van de ander te versterken (*gericht op de klant*)
- duidelijk te maken dat werkafspraken of -processen niet aansluiten bij de leefwereld (*gericht op het systeem*)

2. WAT WIL JE BEREIKEN?

Je kunt de ander onder andere inspireren, informeren, adviseren, bevestigen of erkennen door het delen van je ervaringskennis. Wat wil jij bereiken met het delen van je ervaringskennis?

Beschrijf hoe je jouw ervaringskennis kunt delen wanneer je wilt:

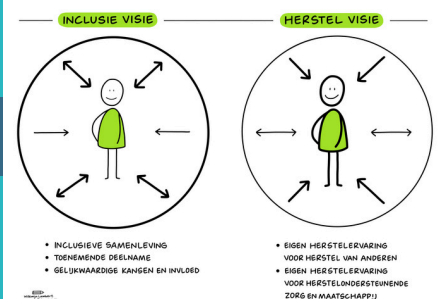
- inspireren
- informeren
- adviseren
- bevestigen
- erkennen

3. WAT IS PASSEND EN ONDERSTEUNEND?

In de inleiding worden een aantal voorbeelden gegeven wanneer het niet passend of ondersteunend is om je ervaringskennis te delen. Beschrijf zelf nog drie voorbeelden.

Geef daarbij aan wat je bij de ander kunt zien of horen, waardoor jij de afweging maakt dat het niet passend of ondersteunend is. Wat zegt iemand? Welk gedrag laat de ander zien?

En geef ook aan wat je bij jezelf merkt. Wanneer is het voor jou oké om je ervaringskennis te delen, en wanneer niet? Hoe merk je dit bij jezelf, wat gebeurt er in jou?





BOUWEN AAN EEN LEERNETWERK ERVARINGSKENNIS EN ERVARINGSDESKUNDIGHEID IN DE PARTICIPATIEWET

We bouwen een Leernetwerk om ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid in de gemeentelijke uitvoering van de Participatiewet in te zetten.

Zo stimuleren we eenvoud, menselijke maat en een gelijkwaardige benadering van ervarings-, praktijk- en wetenschappelijke kennis.

www.eapned.nl

Dit project wordt ondersteund door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

