



Flevolandse visie op digitalisering in zorg en welzijn

Digitalisering moet geen doel op zich zijn, maar een middel om zorg en ondersteuning menselijker, toegankelijker en beter georganiseerd te maken. We zien dat het kan bijdragen aan meer eigen regie voor inwoners, verlichting van de werkdruk bij professionals en betere samenwerking tussen organisaties.



We zien digitalisering als iets dat ons allemaal raakt. Digitalisering brengt voor de één uitdagingen, en voor de ander juist oplossingen. We willen de uitdagingen niet wegmoffelen én de oplossingen niet belemmeren, maar deze verschillen samen erkennen en er goed omgaan. Dat vraagt visie, helderheid en actie van ons als regio. Waar digitale initiatieven in de regio nu te vaak gefractioneerd, op veel verschillende plekken worden gestart, en op een eigen manier, willen we deze initiatieven meer verbinden, meer afstemming, uniformiteit en toegankelijkheid. Vanuit een gezamenlijk beeld van wat we ermee willen bereiken. Daartoe zijn afspraken nodig over hoe er meer regie gevoerd kan worden op die ontwikkelingen en over wie de regie- en verbindersrol speelt.

Wat we willen bereiken:

- Mens centraal: digitale oplossingen moeten ondersteunend zijn aan kwaliteit van leven, eigen regie en gelijkwaardige samenwerking.
- Toegankelijke voordeur: één herkenbare, eenvoudige toegang tot digitale voorzieningen, mét oog voor veiligheid, privacy en inclusie.
- Keuzevrijheid: digitale middelen zijn aanvullend, nooit verplichtend, en er blijft een volwaardig niet-digitaal alternatief.
- Samen ontwikkelen: cliënten, professionals en mantelzorgers worden vanaf het begin betrokken bij de inrichting en het gebruik van nieuwe toepassingen.

De volgende organisaties hebben meegedacht:

De Schoor	Stichting Abri
Gemeente Almere	MEE Samen
Flevoziekenhuis	VMCA
Patiëntenfederatie	OCO Almere
De Nieuwe Bibliotheek	Krachtig jezelf
Werkgroep VIP Almere	Senior-Live
Clouddokter	Philadelphia
Welzijn Lelystad	Baalderborg
Woonzorg Flevoland	InteraktContour
Gemeente Lelystad	Medi-Mere
OZOverbindzorg	Welzijn Lelystad
Positief Gezond Almere	Stichting YALC
Regio Organisatie Huisartsen Almere	



Wat digitalisering kan opleveren:

- Eenvoudiger toegang tot zorg en ondersteuning, op eigen tempo en plaats.
- Minder administratieve druk en efficiëntere processen voor professionals.
- Betere samenwerking tussen organisaties en over domeinen heen.
- Tijdswinst en verlichting voor mantelzorgers.
- Hogere kwaliteit en veiligheid door betere gegevensuitwisseling.
- Meer gebruiksvriendelijke ondersteuning, bijvoorbeeld met behulp van AI.

Onze uitgangspunten

- Eenvoud en duidelijkheid: communicatie in begrijpelijke taal, geen onnodige complexiteit.
- Inclusiviteit: geschikt voor mensen met minder digitale of taalvaardigheden, met begeleiding en ondersteuning waar nodig.
- Doelgerichtheid: digitale oplossingen leveren aantoonbare meerwaarde.
- Veilig en betrouwbaar: systemen zijn privacy-proof en kunnen goed samenwerken.
- Ondersteuning voor iedereen: scholing en laagdrempelige hulp zijn structureel beschikbaar voor inwoners én professionals.
- Regionaal samenwerken: digitalisering versterkt samenwerking en voorkomt versnippering.

Randvoorwaarden

Digitalisering mag geen kloof veroorzaken tussen mensen die wel en niet mee kunnen doen. Daarom blijven we investeren in fysieke contactmogelijkheden, in ondersteuning zoals digicoaches, en in betaalbare oplossingen voor inwoners. We leren van eerdere ervaringen en zorgen dat nieuwe toepassingen eenvoudiger, aantrekkelijker en beter bruikbaar zijn. Digitalisering biedt grote kansen voor betere en mensgerichte zorg en ondersteuning. Tegelijk vraagt het om bewuste keuzes en samenwerking, zodat niemand wordt buitengesloten. Alleen als we technologie samen ontwikkelen met de mensen die het gebruiken, en blijvend aandacht hebben voor vertrouwen, veiligheid, eenvoud en inclusie, realiseren we duurzame digitale meerwaarde voor iedereen in onze gemeenschap.