

App opnieuw instellen

Multi Factor Authenticatie voor studenten/cursisten

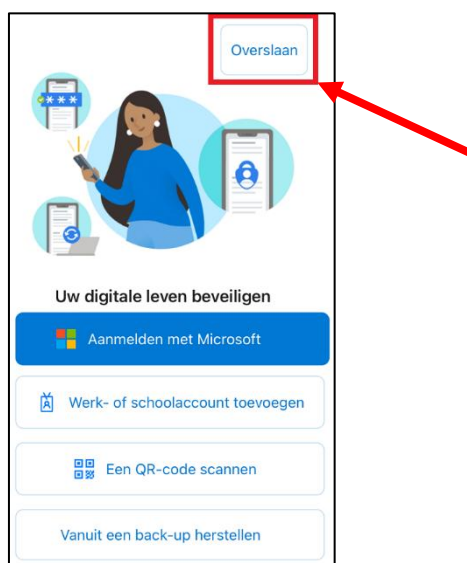
- Problemen met inloggen via Authenticator?
- Wil je Authenticator overzetten naar een andere telefoon?
- Heb je een nieuwe/andere telefoon maar nog wel het zelfde telefoonnummer?

Volg onderstaande stappen om jouw App opnieuw in te stellen.

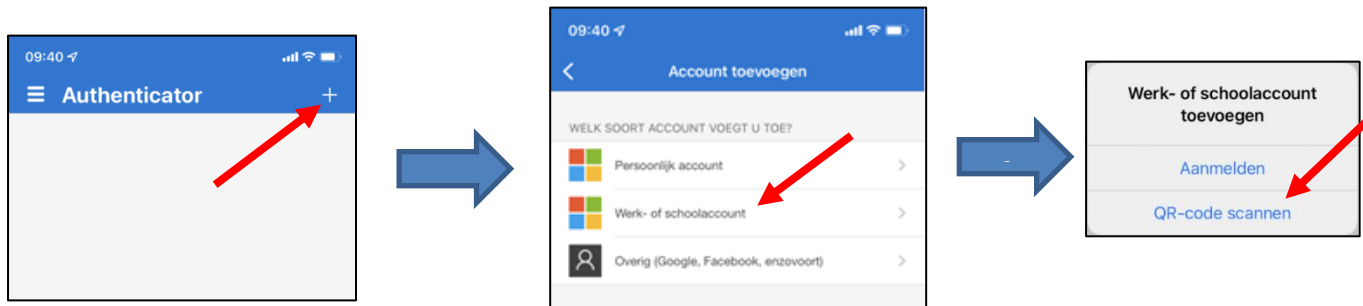
1. Ga naar de website op een ander apparaat dan je telefoon: aka.ms/mfasetup
2. Log in met jouw account en keur de aanmeldingsaanvraag goed op je oude telefoon of met de belfunctie.
3. Klik op *Aanmeldingsmethode toevoegen*



4. Kies *Authenticator-app* en klik *Toevoegen*
5. Ga naar de store op jouw telefoon en download daar de Microsoft Authenticator app. Heb je de app (al) geïnstalleerd, klik dan op *Volgende*
6. Open de Authenticator app, bij het eerste gebruik tik op **Doorgaan**, **Accepteren** en vervolgens rechtsboven op **Overslaan**

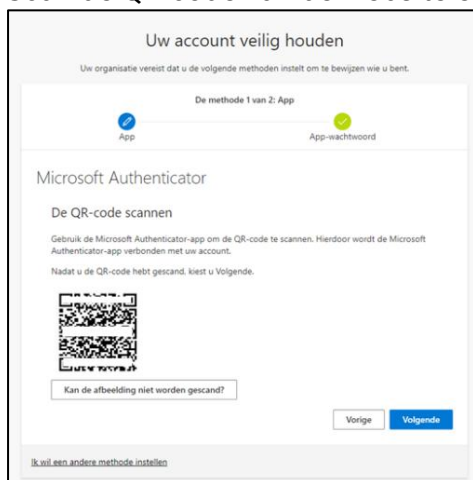


7. Tik rechtsboven op het + teken, op **Werk- of schoolaccount** en tik op **QR-code scannen**

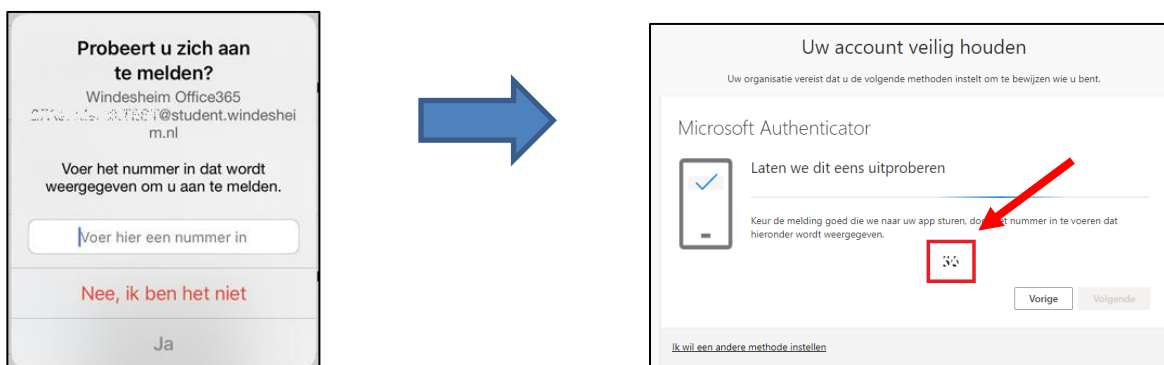


Bij het eerste gebruik van de app wordt gevraagd of je meldingen wilt toestaan, kies voor **Toestaan**

8. Scan de QR-code van de website en klik in de website op **Volgende**



9. Voer op jouw smartphone het tweecijferig nummer in dat getoond wordt op de website en tik op **Ja**



10. Klik op de website op **Volgende** en daarna op **Gereed**

Uw account veilig houden

Uw organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent.

De methode 1 van 2: App

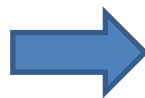
App App-wachtwoord

Microsoft Authenticator

Melding goedgekeurd

Vorige Volgende

[Ik wil een andere methode instellen](#)



Uw account veilig houden

Uw organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent.

De methode 2 van 2: Gereed

App App-wachtwoord

Voltooid

De beveiligingsgegevens zijn ingesteld. Kies Gereed om door te gaan met de aanmelding.

Standaardaanmeldmethode:

- App-wachtwoord (Ongebruikt appwachtwoord05/7u0250000)
- Microsoft Authenticator (iPhone 11)
- Microsoft Authenticator (F184517)
- Microsoft Authenticator

Gereed

Je komt vanzelf terecht op het overzicht met jouw aanmeldingsmethodes waar je kunt zien dat de Microsoft Authenticator app weer toegevoegd is. Je kunt nu weer aanmelden met de app.

11. Verwijder vervolgens de oude telefoon.

Beveiligingsgegevens

Dit zijn de methoden die u gebruikt om u bij uw account aan te melden of om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

Standaardaanmeldmethode: Microsoft Authenticator - Melding [Wijzigen](#)

+ Aanmeldingsmethode toevoegen

Telefoon	+31 0619177113	Wijzigen	Verwijderen
Microsoft Authenticator	iPhone 11		Verwijderen

12. Klik op **OK**

Verificatie-app verwijderen

Weet u zeker dat u deze methode voor uw account wilt verwijderen?

OK Annuleren

Contactgegevens ICT

Telefonisch: 088 – 469 9070

Loketten:

Zwolle	F2.03	Ma – Vr	8:00 – 16:00
Almere	Serviceplein 6 ^e etage	Ma – Vr	8:30 – 17:00