

# Onderwijsbehoeften en -activiteiten

## Ehealth in Flevoland

### ONDERWIJSBEHOEFTE ZORGAANBIEDERS

#### Meeste zorginstellingen verzorgen zelf interne scholing voor professionals:

- Zorggroep Almere: coaching medewerkers huisartsenpraktijken o.b.v. zelfscan en eindscan, verwijzing naar handleidingen, leermiddelen op [digivaardigindezorg.nl](http://digivaardigindezorg.nl) of eHealth-trainingen
- Flevoziekenhuis: regelmatige scholing in LUSCII en patiëntendossier HIX, en alle andere digitale apps die gebruikt worden op bijvoorbeeld poliklinieken, aan alle nieuwe en huidige medewerkers. Verplichte en vrijwillige scholing, met een minimum aantal te behalen scholingspunten.
- Woonzorg Flevoland (Almere): continue interne scholing van medewerkers. Convenant voor samenwerking met hogeschool Windesheim rondom eHealth. Aanpak wordt nog geconcretiseerd.
- GGD Flevoland - Beperkte interne scholingen gebruikte digitale apps voor GGD-medewerkers
- Zorggroep ONL: scholing vanuit afd. Zorgtechnologie in verschillende digitale zorgapps en in Officeprogramma's, op basis van behoeften inventarisatie.
- OZOVerbindzorg: scholing in OZO voor professionals en aangesloten inwoners.

#### In de welzijnssector in de regio is winst te behalen als het gaat om inzet van digitale technologie en scholing daarin.

### BETEKENIS UITKOMSTEN VOOR AANBOD EN INZET GEBRUIKSVRIENDELIJKE HYBRIDE ZORG

- Aanbieden van zorg en welzijn gerelateerde leergangen in digitalisering, specifiek gericht op de gesignaleerde belemmeringen, blijft nodig. Hier wordt gezocht naar financiering zodat LLO-activiteiten breed kunnen worden ingezet in de regio.
- Samenwerking in de ontwikkeling daarvan met zorgaanbieders en welzijnsorganisaties en gezamenlijk nader specificeren van noodzaak en behoefte is nodig. LLO Windesheim werkt hieraan.
- Opleidingen Verpleegkunde en Social Work van Windesheim bewegen mee met opgedane inzichten vanuit eHealth door het aanpassen van leeruitkomsten en curricula. Voorbeelden zijn simulatie-onderwijs met AR, VR, (emersive room) en andere werkvormen.
- LLO-Windesheim beoogt in de ontwikkeling van aanbod bovendien samen te werken en samen onderwijs ontwikkelen met andere relevante opleidingen, zoals de ICT-opleiding.

### Game digitaal samenwerken zorg en welzijn

- Windesheim ontwikkelt momenteel i.s.m. MBO-Amersfoort een game waarin professionals uit zorg en sociaal domein digitaal met elkaar leren samenwerken en digitale zorg en hulp benutten
- Wij zoeken financiering om deze game door te ontwikkelen tot een breed te dissemineren digitale variant.

### BELEMMERINGEN VOOR IMPLEMENTATIE ONDANKS SCHOLING PROFESSIONALS

#### Implementatie digitale zorgapps in de regio ondanks scholing niet overal soepel. Oorzaken:

- Tijds- en werkdruk
- Moeizame acceptatie apps door professionals
- Gebrek aan verbinding digitale apps met inhoudelijk zorgdossier. Informatie wordt niet meegestuurd met consulten en er is geen toegang om in zorgdossier cliënt te kijken.
- Professionals ervaren belemmeringen in functie en werking van apps
- Veelheid van apps en gebrek aan koppeling tussen apps en systemen verhoogt werkdruk
- Digitaal samenwerken is een onderbelicht onderwerp. Zeker tussen zorgdisciplines onderling en tussen zorg en welzijn.

### Scholing van burgers

In Almere Digiwijzer Almere: scholing, computerhulp aan burgers door De Nieuwe bibliotheek, Senior-Live, VMCA/Gilde en computerhelpdesk, zowel op maat als generiek. Bijvoorbeeld:

- Cursussen computer, smartphone, apps
- Computerles: meer doen met computer, tablet of smartphone
- Oefenen met DigiD
- Veilig online
- Internetbankieren
- Digitale gezondheid
- Digitaal lezen op tablet of e-reader
- Trainingen in Microsoft office
- Kennismaken met AI etc.
- IDO (informatiepunt digitale overheid) - inlooppreekuren voor digitale hulp
- Hulp bij hardware computer problemen
- Hulp bij alle vragen over de werking van laptops, smartphones, tablets en apps

In Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk, Zeewolde: FlevoMeer bibliotheek:

- Informatiepunt Digitale Overheid
- Gratis workshop Werken met digitale overheid
- Online Basistraining Klik en Tik
- Steffie online (digitaal bankieren, Zoom, NS, Toeslagen, Mijnoverheid, DigiD etc)
- Oefenen.nl digitaal
- Digi cafe, FAQ etc.

**Aandachtspunt: wij spraken inwoners die dit steunaanbod niet kennen.**

In het IZA-regioplan Flevoland (2024) wordt technologie gezien als middel om de druk op professionals te verlagen en met minder mensen meer zorg te leveren waarop de regio wil inzetten. Genoemd worden: beeldbellen, telemonitoring of thuismonitoring, een online platform waarop ondersteuning, hulp en (medische) zorg te vinden is, inzet van kunstmatige intelligentie (AI) bij beantwoorden van patiëntenvragen en voor (ondersteuning van) diagnoses en triage, voorschrijven van medicatie en voor administratieve handelingen. Inwoners én professionals moeten worden ondersteund in hun digitale vaardigheden, digitale hulpmiddelen slimmer en inclusief worden ingezet. Er is de wens om de transformatie te maken naar hybride (netwerk)ondersteuning en -zorg waarbij de inwoner centraal staat. Onze resultaten laten echter zien dat diverse uitdagingen vragen om oplossingen voordat deze doelstellingen in praktijk gebracht kunnen worden.

### Algemene aanbevelingen voor digitalisering zorg en welzijn in Flevoland

#### Een heldere richting, visie en regierol

De enorme groei van digitale initiatieven vraagt om heldere doelen voor digitalisering voor de regio als geheel, om keuzes, samenwerking over gemeenten en organisaties heen en om een heldere regierol. Deze roep is heel sterk. Overheden zouden deze regierol moeten oppakken naar een meer gerichte gezamenlijke digitale transformatie, waarin initiatieven elkaar ondersteunen en versterken. Denk IZA-digitaliseringsdoelen door naar de betekenis daarvan voor specifieke doelgroepen en werk uit naar doelgroepgericht beleid en acties voor de verschillende regionale stakeholders (gemeentelijk en provincieniveau, verzekeraars, zorginstellingen, welzijnsinstellingen, ontwikkelaars). Ontwikkel ook een visie op waar de mogelijkheden van digitale toepassingen onwenselijk zijn en dus ophouden en inzet van professionals onvermijdelijk is.

#### Integratie en verbinding van digitale applicaties

Stimuleer verbinding van apps en ontwikkeling van geïntegreerde zorgapps die meerdere diensten combineren, om versnippering tegen te gaan en gebruiksgemak te vergroten. Creëer één centrale vindplaats. Stimuleer bijv. één aanpak binnen ziekenhuizen door poliklinieken te laten aansluiten op één overkoepelende zorgapp. Zorg voor uniformiteit in apps.

#### Druk op professionals verlagen

Om het potentieel van digitalisering tot verlaging van de werkdruk waar te maken, moet worden gewerkt aan de volgende uitdagingen: één digitale toegang, koppeling tussen systemen (concurrentie tussen ontwikkelaars), toegankelijke technologie die aansluit bij wensen, behoeften en mogelijkheden van professionals, oplossingen voor het (veilig) delen van informatie, een gezamenlijke visie en goede afspraken over digitale samenwerking in (zorg)netwerken over disciplines heen.

#### Netwerksamenwerking

Zet in op ontwikkeling van een visie op digitale netwerksamenwerking, scholing in digitale samenwerking, en werkafspraken tussen professionals in zorg (discipline-overstijgend) én welzijn rondom dezelfde cliënt en voor delen van informatie. Waaronder: verbinding apps met zorgdossier, mogelijkheden om elkaars dossiers te raadplegen, informatie meesturen met consulten, maken afspraken over digitale samenwerking, integrale aanpak, delen van informatie etc.

#### Inclusief inzetten van digitale hulpmiddelen

Om digitale hulpmiddelen meer inclusief in te zetten is actie nodig op het volgende: zicht op wat digitalisering betekent voor specifieke groepen van inwoners (zoals mensen met complexe zorgvragen/gehandicaptten) en komen tot concreet en doelgroepgericht beleid, co-design van digitale hulpmiddelen samen met deze doelgroepen, simpeler en meer eenduidiger communicatie/taal rondom en in digitale applicaties (ook door zorgverleners), 'sexier' interfaces voor de gebruiker, één laagdrempelige en gebruiksvriendelijke inlogmethode om de toegankelijkheid van zorgapps te bevorderen, niet iedere keer veranderen van manieren van inloggen, uniforme interfaces of sjablonen/symbolen in apps. Het brede hulp- en ondersteuningsaanbod voor burgers vanuit bibliotheken en stichtingen veel actiever en breder onder de aandacht brengen.

#### Ondersteunen van inwoners én professionals in digitale vaardigheden

Breng ook voor professionals ondersteuningsmogelijkheden actief onder de aandacht. Stel middelen beschikbaar om mensen met een (te) kleine beurs toegang te verschaffen tot digitale zorg en ondersteuning. Faciliteer ontwikkeling van scholing specifiek gericht op gesignaleerde belemmeringen in het realiseren van digitalisering en digitale samenwerking.