

Algemene Voorwaarden Ruimteverhuur en Bureau Evenementen Christelijke Hogeschool Windesheim

Artikel 1. Algemeen

1. Voor alle offertes en overeenkomsten van ruimteverhuur en daarmee verband houdende werkzaamheden van het Bureau Evenementen van de Christelijke Hogeschool Windesheim, hierna te noemen Windesheim, gelden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts bindend voor zover ze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
2. Bij het aangaan van een overeenkomst geeft de wederpartij te kennen akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden. Op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen wordt de laatst geldende versie van deze Algemene Voorwaarden van toepassing geacht.
3. Voorwaarden van de wederpartij zijn van toepassing uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door Windesheim anders is aangegeven.

Artikel 2. Offertes en opties

1. Windesheim kan de wederpartij een optie verlenen op de faciliteiten van Windesheim door een aanbieding te doen of offerte uit te brengen. In de aanbieding of offerte wordt de geldigheidsduur daarvan vermeld. De maximale geldigheidsduur bedraagt veertien dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. Indien de wederpartij niet binnen het verstrijken van de geldigheidsduur aan Windesheim kenbaar maakt hiervan gebruik te willen maken Windesheim, dan vervalt het aanbod van Windesheim.
2. Afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen, opgaven en overige informatie in aanbiedingen en offertes dienen slechts ter globale aanduiding van de door Windesheim te verhuren ruimte(n), te verrichten diensten en werkzaamheden en/of te leveren zaken, en zijn voor details nimmer bindend.
3. Bij samengestelde prijsopgave bestaat er voor Windesheim geen verplichting tot uitvoering van een gedeelte van het overeengekomene tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. Opdrachten tot verzorging van bijeenkomsten in de ruimste zin van het woord worden, indien de prijs afhankelijk is gesteld van het aantal deelnemers en dit aantal bij de opdracht voorlopig is opgegeven, slechts aanvaard onder de voorwaarde, dat ten minste vijf werkdagen voor het plaatsvinden van het evenement, het definitieve aantal deelnemers door de wederpartij aan Windesheim is medegedeeld. Windesheim is gerechtigd hiervan schriftelijk mededeling te verlangen.

Artikel 3. Reservering en overeenkomst

1. Een verzoek tot reservering van een ruimte wordt gedaan bij de afdeling Ruimteverhuur en Bureau Evenementen van Windesheim.
2. Een verzoek tot reservering geldt als een aanvraag bij Windesheim om een passend aanbod te doen.

3. Windesheim kan te allen tijde, om welke reden dan ook, besluiten geen aanbod te doen.
4. Er ontstaat pas een overeenkomst indien en zodra de wederpartij de reservering schriftelijk bevestigt binnen de termijn genoemd in de aanbieding of offerte als omschreven in artikel 2 lid 1.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle in offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en/of facturen vermelde bedragen zijn exclusief btw, maar inclusief eventuele vergoedingen voor gas, water, elektra en schoonmaak. Exclusief andere van rechtswege geldende toeslagen, tenzij anders is vermeld. De zaalhuurprijzen zijn inclusief het gebruik van een beamer.
2. De wederpartij is de in de overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de overeenkomst werd gesloten meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop de als gevolg van de overeenkomst te verrichten diensten verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de dienst(en) moet(en) worden verleend. Wijzigingen in het btw-tarief worden te allen tijde aan de wederpartij doorberekend.
3. Prijzen voor het verzorgen van (al dan niet complete) catering worden berekend aan de hand van het aantal door de wederpartij opgeven personen. Hiervoor gelden de betalingscondities en Algemene Voorwaarden van ISS Cateringservices. Indien bij de opdracht geen voorbehoud van het aantal deelnemers is gemaakt, wordt meerverbruik achteraf op nacalculatiebasis aan de wederpartij in rekening gebracht. Indien de wederpartij niet voldoet aan de verplichting tot opgave van het aantal deelnemers (artikel 2 lid 4) is Windesheim gerechtigd de prijs te berekenen naar het voorlopig opgegeven aantal, hetzij, indien dit aantal groter is, het definitieve aantal deelnemers.
4. Windesheim behoudt zich het recht voor op verzoek of na instemming van de wederpartij geleverd meerwerk of geleverde diensten, faciliteiten of ruimten die niet zijn opgenomen in de overeenkomst, in rekening te brengen bij de wederpartij.

Artikel 5. Betalingscondities

1. Windesheim behoudt zich het recht voor een aanbetaling, tussentijdse betaling of borgsom te verlangen van de wederpartij.
2. Indien niet anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum.
3. Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de wederpartij in gebreke zonder dat ingebrekestelling is vereist.
4. Lopende klachtenafhandeling, op handen zijnde annulering, aanvraag tot reclamering schorten de betalingsverplichting voor de wederpartij niet op.
5. Het is de wederpartij niet toegestaan bij het doen van betalingen bedragen te verrekenen.
6. Indien de wederpartij in gebreke is, dient zij aan Windesheim alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 37,00, alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde btw.
7. Wanneer betaling van een toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden binnen dertig dagen na factuurdatum is Windesheim gerechtigd aan de wederpartij een vergoeding wegens renteverlies te berekenen ten bedrage van de wettelijke rente plus 2% over het totale bedrag van de factuur.

8. Iedere betaling zal, ongeacht enige door de wederpartij bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken tot mindering van de schuld van de wederpartij aan Windesheim in de navolgende volgorde:
 - a. De kosten van de executie
 - b. De gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten
 - c. De schade
 - d. De hoofdsom
9. Betaling dient te geschieden in euro's.

Artikel 6. Gebruik van het gehuurde

1. Aangenomen wordt dat het gehuurde en de daarbij eventueel gehuurde apparatuur door de wederpartij in goede staat van onderhoud is aanvaard, zonder zichtbare gebreken is en goed functioneert, behoudens voor zover de wederpartij binnen een uur na aanvang van de huur aan Windesheim melding doet van door haar geconstateerde gebreken.
2. De wederpartij is gehouden het gehuurde slechts te gebruiken voor het doel waarvoor zij de overeenkomst met Windesheim is aangegaan en welk doel daarbij aan Windesheim is meegedeeld.
3. De wederpartij staat jegens Windesheim in voor alle personen die zich op uitnodiging van de wederpartij of anderszins wegens enige relatie met de wederpartij in of in de nabijheid van de door Windesheim aan de wederpartij verhuurde ruimte(n) bevinden. Zij is jegens Windesheim aansprakelijk voor alle door deze personen veroorzaakte schade uit welke hoofde ook en hoe ook ontstaan, zulks onverminderd de aanspraken welke Windesheim jegens die personen heeft.
4. De wederpartij dient zich te houden aan de huisregels en ordemaatregelen van Windesheim. De wederpartij dient de aanwijzingen van personeel van Windesheim op te volgen. Windesheim maakt de huisregels aan de wederpartij kenbaar.
5. De wederpartij is verplicht zich te houden aan de door de Commandant van de Brandweer en/of Windesheim gegeven aanwijzingen in verband met (brand)veiligheid in het gehuurde.
6. In de gebouwen van Windesheim is roken niet toegestaan.
7. De wederpartij mag alleen eigen en/of door haar gehuurde apparatuur in het gehuurde gebruiken, indien hiervoor door Windesheim schriftelijk toestemming is verleend. Met uitzondering van aansluiting op het lichtnet, mag de bedoelde apparatuur nimmer aan de apparatuur van Windesheim worden aangesloten, tenzij hiervoor door Windesheim schriftelijk toestemming is verleend en aansluiting door een medewerker van verhuurder/beheerder wordt verzorgd. Een uitzondering geldt voor het gebruik van de eigen laptop voor onder andere het houden van presentaties.
8. Het is de wederpartij, onverminderd de overige bestaande wetten en verordeningen, niet toegestaan consumpties in het gehuurde van Windesheim te verstrekken, te verkopen of te doen verkopen. Consumpties dienen te worden betrokken via de catering van Windesheim.
9. Het gebruik van het gehuurde zal in overeenstemming met het Windesheim beleid betreffende zaalverhuur zijn. De wederpartij staat er voor in dat het gebruik van het gehuurde voor Windesheim geen risico's heeft voor ondermeer de openbare orde, veiligheid, de naam, reputatie en imago van Windesheim.

10. Het maken van reclame, het aanbrengen van opschriften, mededelingen en dergelijke en/of versieringen in of aan het gebouw of op het terrein van Windesheim is niet toegestaan zonder toestemming van Windesheim.
11. De wederpartij is verplicht in haar of namens haar uitgebrachte reclame en aankondigingen, hoe ook genoemd, over haar in het gehuurde te organiseren evenement/bijeenkomst expliciet te vermelden dat zij de organisator is.
12. Windesheim draagt mede zorg voor het in gereedheid komen van de ruimte(n)
13. Windesheim en een ieder in dienst of opdracht van Windesheim hebben te allen tijde toegang tot alle ruimten en faciliteiten die door Windesheim worden verhuurd/beheerd.
14. Windesheim behoudt zich het recht voor eventuele benodigde schoonmaakkosten, kosten voor herstelwerkzaamheden, evenals schade aan faciliteiten en ruimte(n), veroorzaakt door de wederpartij of door haar toegelaten personen in rekening te brengen bij de wederpartij.
15. De wederpartij is volledig aansprakelijk voor de afdracht van auteursrechtelijke en nabuurrechtelijke vergoedingen waaronder begrepen de verschuldigde afdrachten aan auteursrechtelijke organisaties zoals BUMA, SENA en STEMRA met betrekking tot het door de wederpartij georganiseerde evenement.

Artikel 7. Annulering en wijzigingen

1. Een verzoek tot wijziging van de overeenkomst door de wederpartij dient schriftelijk en vergezeld van alle bescheiden met betrekking tot de overeenkomst te worden ingediend.
2. De wederpartij kan de overeenkomst uitsluitend annuleren indien zij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt het in lid 6 genoemde en van toepassing zijnde bedrag te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten.
3. Annulering door de wederpartij dient schriftelijk, onder vermelding van datum en vergezeld van alle bescheiden met betrekking tot de overeenkomst te worden ingediend. Aan een mondelinge annulering kan de wederpartij geen rechten ontleen.
4. In geval van annulering van de overeenkomst blijven deze Algemene Voorwaarden onverminderd geldig.
5. In geval van no-show zonder annulering de kosten vermeld in de overeenkomst en de omzetverwachting, alsmede kosten voor personeel, apparatuur en overige gevolgcosten, hierna te noemen de reserveringswaarde, geheel of gedeeltelijk in rekening worden gebracht bij de wederpartij. De wederpartij is verplicht de aldus in rekening gebrachte kosten te betalen.
6. De volgende annuleringstermijnen en vergoedingen zijn van toepassing:
 - a. Bij annulering meer dan zes weken voor de ingangsdatum is de wederpartij niet gehouden enige vergoeding aan Windesheim te betalen.
 - b. Bij annulering tussen drie en zes weken voor de ingangsdatum is de wederpartij gehouden 25% van de reserveringswaarde aan Windesheim te betalen.
 - c. Bij annulering tussen één en drie weken voor de ingangsdatum is de wederpartij gehouden 50% van de reserveringswaarde aan Windesheim te betalen.
 - d. Bij annulering na één week voor de ingangsdatum is de wederpartij gehouden 75% van de reserveringswaarde aan Windesheim te betalen.
7. Windesheim is gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst te annuleren. Als overmacht geldt iedere omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door

Windesheim zodanig bemoeilijkt dat dit redelijkerwijs onmogelijk wordt. Zo mogelijk biedt Windesheim onder dezelfde voorwaarden aan de wederpartij vervangende ruimte(n) aan voor de overeengekomen periode dan wel de overeengekomen ruimte(n) voor een andere periode.

8. In het geval van lid 7 heeft de wederpartij het recht het door Windesheim geboden alternatief te weigeren. Een weigering dient schriftelijk en uiterlijk één week na aanbod aan Windesheim kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan het aanbod is aanvaard.
9. Windesheim heeft te allen tijde het recht om een overeenkomst te weigeren of te annuleren in geval van (dreigende) schending van haar huisregels of (dreigende) schending van haar beleid inzake zaalverhuur. In dit geval is Windesheim aan de wederpartij geen kosten of schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Windesheim aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van de wederpartij of van personen die op uitnodiging van de wederpartij of anderszins wegens enige relatie met de wederpartij zich in of in de nabijheid van de door Windesheim aan de wederpartij verhuurde ruimte(n) bevinden, ten gevolge van diefstal, verlies, beschadiging van eigendommen tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Windesheim of personen die door Windesheim zijn ingeschakeld.
2. De wederpartij verplicht zich jegens Windesheim om zich goed te gedragen en zorgvuldig om te gaan met alle zaken welke haar door Windesheim zijn verhuurd of anderszins ter beschikking zijn gesteld en deze na gebruik, maar binnen de overeengekomen huurperiode, aan Windesheim op te leveren in de staat waarin deze voor gebruik verkeerden, behoudens verbruiksgoederen. De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade aan deze zaken, die ontstaan is tijdens uitvoering van de overeenkomst of op enig ander moment waarop deze zaken aan de wederpartij ter beschikking stonden.
3. De wederpartij is verplicht zich jegens Windesheim te houden aan de regelgeving inzake de arbo-wetgeving. Dit houdt onder meer in dat de wederpartij zich in geval van een calamiteit, gevolgd door ontruimingsalarm, zonder enige restrictie heeft te gedragen naar de richtlijnen en aanwijzingen van de bedrijfshulpverlening van Windesheim.

Artikel 9. Geschillen

Alle overeenkomsten tussen Windesheim en de wederpartij, alle offertes van Windesheim en alle geschillen die in verband daarmee tussen partijen ontstaan en die niet in onderling overleg zijn op te lossen, zijn uitsluitend aan Nederlands Recht onderworpen en worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde gerechtelijke instantie in het arrondissement Zwolle. Geschillen worden geacht te bestaan op het moment dat een van de partijen daarvan aan de andere partij schriftelijke mededeling doet.