



Cursus Zorglogistiek voor gevorderden

Tijdens deze cursus leer je wat er nodig is om zorg aan te bieden 'op het juiste moment, op de juiste plaats, in de juiste hoeveelheid, door de juiste mensen, met de juiste middelen tegen zo laag mogelijk kosten'.

Zorgorganisaties worden geconfronteerd met ontwikkelingen zoals marktwerking, de vergrijzing, toenemende mondigheid van patiënten en een toenemend aantal externe eisen waar zij aan moet voldoen. Het belang van goede zorglogistiek waarbij rekening wordt gehouden met wensen en behoeften van verschillende belangengroepen wordt daardoor steeds groter. In deze cursus krijg je theoretische kennis en leer je die zodanig toepassen dat je zelf in staat bent afgewogen en onderbouwde zorglogistieke keuzes te maken en/of anderen hierbij te ondersteunen. Wensen en behoeften van klanten zijn daarbij het vertrekpunt.

Wat is de inhoud van deze cursus?

In deze cursus krijg je niet alleen theoretische kennis rondom strategie, zorglogistiek en ethiek, maar leer je ook om deze toe te passen in jouw eigen werksituatie. Hiervoor breng je een eigen zorglogistieke situatie mee. We leren je hoe je jouw werksituatie kunt vertalen naar een zorglogistiek vraagstuk. Je doet onderzoek naar dit vraagstuk en gaat op zoek naar verbetermogelijkheden. Een deel van dit onderzoek doe je tijdens de bijeenkomsten en een deel daarbuiten. Je sluit de cursus af met een presentatie waarbij je de uitkomsten van jouw onderzoek presenteert.

Voor wie is deze cursus?

Werknemers in de gezondheidszorg: planners in de zorg, verpleegkundigen, verzorgenden, social work, teamleiders in de zorg, managers in de zorg, artsen, fysiotherapeuten etc. Staat je functie hier niet tussen en ben je wel geïnteresseerd? Neem dan even contact met ons op.

Waar en hoelaat vindt deze cursus plaats?

- De locatie is of Zwolle of Almere van 9:30 – 14:00 (incl.pauze)

Hoeveel bijeenkomsten worden er georganiseerd en in welke frequentie?

- 10 bijeenkomsten van elk 4 uur (verplichte aanwezigheid)
- 1 x per 14 dagen
- Exacte data op pagina 3.

Hoeveel deelnemers zitten er in een groep?

- Minimaal 8 - Maximaal 12 deelnemers

Deelname voorwaarden:

- Certificaat Basis cursus Zorglogistiek Windesheim (periode 2016- heden) óf
- Minstens een 6.0 op de toegangstoets (na inschrijving ontvang je een toets per email)



Wat is de benodigde tijdsinvestering?

- In totaal circa 90-80 uur. Dit is als volgt verdeeld: 40-50 uur voor het bijwonen van de bijeenkomsten en 40 uur ter voorbereiding daarvan (4 uur per bijeenkomst). Dit is een algemene inschatting. De tijdsinvestering buiten de bijeenkomsten kan meer zijn afhankelijk van het vraagstuk dat jij inbrengt.

Welk studiemateriaal heb ik nodig?

- Sheets en cursusmateriaal (aangereikt door de docenten)
- Laptop met daarop Microsoft Powerpoint, Microsoft Excell en Microsoft Visio (zelf regelen en meenemen naar de bijeenkomsten)

Opbrengst:

Wat heb ik na afloop van deze cursus geleerd?

1. Je hebt inzicht in:

- Het belang van integraal capaciteitsmanagement
- Het belang van procesmatig denken
- Zorglogistieke theorieën
- Macro, meso, micro context in relatie tot zorglogistiek
- Klantperspectief
- Het belang van zorglogistieke doelstellingen in het kader van plannen en roosteren
- Effecten van cultuur op veranderingen
- Het MoVer model
- Zorglogistieke Morele dilemma's
- Veranderprocessen
- Je eigen ontwikkeling/positie in zorglogistiek

2. Je kunt:

- Het MoVer model toepassen en gebruiken voor analyse.
- Lean tools toepassen
- Jaarverslag analyseren
- Zorglogistiek vraagstuk systematisch analyseren
- Zorglogistiek vraagstuk presenteren en verdedigen
- Customer journey uitvoeren
- Planningsdoelen formuleren die aan de SMART eisen voldoen
- (Cyclische) patronen in de vraag herkennen en hierop reageren
- Een onderscheid maken tussen kunstmatige- en natuurlijke fluctuatie
- De beschikbare capaciteit (medewerkers, middelen) op een systematische wijze afstemmen op de zorgvraag (patiënten) en dit berekenen
- Werken met logistieke normen in zorgtrajecten
- Verspillingen in zijn eigen werkproces(sen) signaleren
- Volgens de PDCA systematiek de prestaties van hun eigen werkproces(sen) analyseren en bijsturen
- Blanco luisteren en juiste vragen stellen

Wat zijn de kosten van deze cursus?

De kosten van deze opleiding zijn € 1595,- per deelnemer.

Wie zijn de contactpersonen voor deze cursus?

Windesheim:

- Mw. Nicole de Boer, senior onderzoeker/docent Zorglogistiek
- Lectoraat Klantenperspectief in ondersteuning en Zorg.
- t: +31 88 469 78 47
- e: n.de.boer@windesheim.nl

Startdata:

<u>Startdatum 1</u>	<u>Startdatum 2</u>	<u>Startdatum 3</u>
dinsdag 3 maart 2020	dinsdag 27 oktober 2020	eind januari 2021
dinsdag 17 maart 2020	dinsdag 10 november 2020	
dinsdag 31 maart 2020	dinsdag 24 november 2020	
dinsdag 14 april 2020	dinsdag 8 december 2020	
donderdag 23 april 2020	dinsdag 22 december 2020	
dinsdag 12 mei 2020	dinsdag 5 januari 2021	
dinsdag 26 mei 2020	dinsdag 19 januari 2021	
dinsdag 9 juni 2020	dinsdag 2 februari 2021	
dinsdag 23 juni 2020	dinsdag 16 februari 2021	
dinsdag 7 juli 2020	dinsdag 2 maart 2021	